

# GWARANCJA - urządzenia GYMIO do użytku domowego

## A. URZĄDZENIA, KTÓRYCH DOTYCZY GWARANCJA

Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie do wszystkich wersji i generacji niżej wymienionych urządzeń:

- o bieżnie elektryczne serii: WALK LITE GMTW; RUN FLEX GMTF; RUN PRO FF GMTP; RUN ELITE GMTE
- o rowery stacjonarne serii: CYCLE FLEX GMCF; SPIN FLEX GMSF.

## B. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarantem jakości urządzenia jest Kraina OZE Sp. z o. o., 51-131 Wrocław, ul. Żmigrodzka 242D.
2. Gwarancja jest udzielona wyłącznie na urządzenia, które zostały sprzedane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, Republiki Czeskiej, Republiki Federalnej Niemiec, Republiki Słowackiej i wprowadzone na teren wymienionych państw przez Kraina OZE Sp. z o.o. oraz przez autoryzowanych sprzedawców.
3. Gwarancja udzielana jest na 24 miesiące od daty sprzedaży urządzenia.
4. Gwarancji podlegają wyłącznie ukryte wady materiałowe i produkcyjne urządzenia powstałe z winy producenta.
5. Gwarancja jest udzielana jedynie dla Klientów kupujących produkt do użytku niekomercyjnego, niezwiązanego bezpośrednio z ich działalnością zawodową lub gospodarczą.
6. Klient jest zobowiązany do przestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji i używania urządzenia w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, wad powstałych przez niewłaściwe użytkowanie, niewłaściwy montaż i konserwację elementów, do których montażu i konserwacji zobowiązany jest Klient.
8. Gwarancja nie obejmuje elementów eksploatacyjnych ulegających naturalnemu zużyciu, takich jak: pasy, pedały, linki, kółka, łożyska, tapicerka.
9. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku dokonania ingerencji w konstrukcję, układ elektryczny i elektroniczny urządzenia oraz wykonywanie nieautoryzowanych napraw urządzenia.
10. W ramach udzielonej gwarancji Klient zgodnie z obowiązującymi przepisami ma prawo żądać: naprawy produktu, wymiany produktu, obniżenia ceny, rozwiązania umowy.

## C. REALIZACJA GWARANCJI I REKLAMACJI

1. Gwarancja i reklamacja będzie realizowana tylko i wyłącznie na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego i prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej zawierającej:
  - o dane urządzenia (nazwa, typ i model),
  - o numer seryjny urządzenia,
  - o dane zgłaszającego reklamację wraz z danymi kontaktowymi,
  - o datę zakupu urządzenia i numer faktury lub numer zamówienia,
  - o datę zgłoszenia oraz datę ujawnienia wady,
  - o dokładny opis wady.
2. W celu przyspieszenia obsługi, do zgłoszenia reklamacyjnego można dołączyć:
  - o dowód zakupu urządzenia,
  - o zdjęcia i filmy ukazujące zgłaszany problem - zdjęcia i filmy należy przesłać drogą elektroniczną w sposób uzgodniony z serwisem lub sprzedawcą.
3. Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi w terminie **do 14 dni** od momentu zgłoszenia.
4. W celu dokonania naprawy gwarancyjnej, kompletne i czyste urządzenie należy dostarczyć do punktu serwisowego pod adres: Kraina OZE Sp. z o.o. - Serwis Gymio, ul. Żmigrodzka 242 D, 51-131 Wrocław lub przekazać pod wskazany adres w trybie "door to door" (D2D). Chęć przekazania urządzenia w trybie D2D należy zgłosić do serwisu Gymio (telefon: +48 71 727 62 91 lub e-mail: gymio@gymiosport.com). Przygotowując urządzenie do wysyłki w trybie D2D należy stosować się do instrukcji pakowania otrzymanej z serwisu Gymio. Urządzenie musi być spakowane w sposób zapobiegający jego uszkodzeniu. Do przesyłki należy dołączyć wypełnioną kartę gwarancyjną, a na paczkę nakleić wydruk otrzymanego listu przewozowego lub etykiety przewozowej.
5. W przypadku niewymagającym dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego, serwis może zaproponować inne rozwiązanie problemu, np. naprawę w miejscu użytkowania lub samodzielną wymianę wadliwego elementu przez użytkownika.
6. Naprawa gwarancyjna lub wymiana urządzenia zostanie zrealizowana bezpłatnie w terminie **do 21 dni** od momentu dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego, a w przypadku konieczności zamówienia części z importu czas ten może się wydłużyć **do 60 dni**.
7. W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany urządzenia, nastąpi zwrot kosztów zakupu.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, koszty transportu do Kupującego pokrywa serwis.
9. W przypadku braku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, Klient pokrywa koszty usługi serwisowej oraz koszty ewentualnego transportu.

## D. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z Ustawy o prawach konsumenta.

## KARTA GWARANCYJNA - GYMIO do użytku domowego

Dane urządzenia (nazwa, typ, model)		Adres miejsca użytkowania urządzenia (ulica, kod, miasto, państwo)	
Numer seryjny urządzenia		Imię i nazwisko zgłaszającego reklamację	
Data zakupu		Kontaktowy numer telefonu	
Numer faktury lub zamówienia		Kontaktowy adres e-mail	
Data zgłoszenia reklamacji		Data ujawnienia wady	
Dokładny opis wady			

<b>NR SPRAWY SERWISOWEJ</b> (wypełnia serwis)	
---	--

### JEŻELI MASZ PYTANIA, PROSIMY SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI:

e-mail: [gymio@gymiosport.com](mailto:gymio@gymiosport.com) , telefon: +48 71 727 62 91

<b>PRODUCENT/IMPORTER:</b> Kraina OZE Sp. z o.o. ul. Żmigrodzka 242D 51-131 Wrocław NIP: 8952198367, KRS: 0000765577 VAT Number: PL8952198367 EORI: PL895219836700000 BDO: 000159581	<b>SERWIS:</b> Kraina OZE - serwis ul. Żmigrodzka 242D 51-131 Wrocław  Wyprodukowano w Chinach
---	---

### INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Klient, składając reklamację, wyraża zgodę na przetwarzanie, podanych przez niego, danych osobowych, w celu realizacji i obsługi zamówienia, przez Sprzedawcę, który jest jednocześnie administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz.Urz.UE L 119, 4 maja 2016, str. 1–88.
2. Administratorem danych osobowych, przekazanych przez Klienta, podczas realizacji reklamacji, jest Sprzedawca.
3. Dane osobowe, znajdujące się w bazie danych Sprzedawcy, nie są przekazywane podmiotom, które nie uczestniczą w realizacji gwarancji.
4. Klient zgodnie, z art. 15 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz.Urz.UE L 119, 4 maja 2016, str. 1–88 ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, może żądać ich poprawienia lub usunięcia. Sprzedawca zapewnia każdemu Klientowi prawo kontroli przetwarzanych danych osobowych.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Klienta.
6. Szczegółowe informacje w zakresie danych osobowych i ochrony prywatności zostały zawarte w zakładce „Polityka prywatności” na stronie Sklepu: [gymiosport.com](http://gymiosport.com)