

GWARANCJA KOMFORT- urządzenia GYMIO do użytku domowego

A. URZĄDZENIA, KTÓRYCH DOTYCZY GWARANCJA

Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie do wszystkich wersji i generacji niżej wymienionych urządzeń:

- o bieżnie elektryczne serii: WALK LITE GMTW; RUN FLEX GMTF; RUN PRO FF GMTP; RUN ELITE GMTE, RUN ELITE SUPREME GMTE2
- o rowery stacjonarne serii: CYCLE FLEX GMCF; SPIN FLEX GMSF.

B. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarantem jakości urządzenia jest Kraina OZE Sp. z o. o., 51-131 Wrocław, ul. Żmigrodzka 242D.
2. Gwarancja jest udzielona wyłącznie na urządzenia, które zostały sprzedane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Gwarancja Komfort obejmuje dwa okresy ochrony:**
 - **Okres podstawowy (miesiące 1–24 od daty zakupu) — serwis Gymio realizuje naprawy w systemie door-to-door.**
 - **Okres rozszerzony (miesiące 25–36 od daty zakupu) — ochrona obejmuje części zamienne. W przypadku wystąpienia usterki Gymio dostarcza bezpłatnie niezbędne części zamienne wraz z instrukcją montażu, umożliwiając Klientowi samodzielne usunięcie usterki.**
4. Gwarancji podlegają wyłącznie ukryte wady materiałowe i produkcyjne urządzenia powstałe z winy producenta.
5. Gwarancja jest udzielana jedynie dla Klientów kupujących produkt do użytku niekomercyjnego, niezwiązanego bezpośrednio z ich działalnością zawodową lub gospodarczą.
6. Klient jest zobowiązany do przestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji i używania urządzenia w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, wad powstałych przez niewłaściwe użytkowanie, niewłaściwy montaż i konserwację elementów, do których montażu i konserwacji zobowiązany jest Klient.
8. Gwarancja nie obejmuje elementów eksploatacyjnych ulegających naturalnemu zużyciu w wyniku prawidłowego użytkowania zgodnego z przeznaczeniem urządzenia, takich jak: pasy, pedały, linki, kółka, łożyska, tapicerka. Wyłączenie to, nie dotyczy przypadków, w których przyspieszone lub nieprawidłowe zużycie tych elementów jest wynikiem wady materiałowej lub produkcyjnej.
9. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku dokonania ingerencji w konstrukcję, układ elektryczny i elektroniczny urządzenia oraz wykonywania nieautoryzowanych napraw urządzenia, z wyjątkiem sytuacji, w których takie działania zostały uprzednio uzgodnione z serwisem Gymio.
10. W ramach udzielonej gwarancji Klient ma prawo żądać naprawy urządzenia, a w przypadku braku możliwości naprawy — jego wymiany na urządzenie wolne od wad.

C. REALIZACJA GWARANCJI I REKLAMACJI

1. Gwarancja i reklamacja będzie realizowana tylko i wyłącznie na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego i prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej zawierającej:
 - o dane urządzenia (nazwa, typ i model),
 - o numer seryjny urządzenia,
 - o dane zgłaszającego reklamację wraz z danymi kontaktowymi,
 - o datę zakupu urządzenia i numer faktury lub numer zamówienia,
 - o datę zgłoszenia oraz datę ujawnienia wady,
 - o dokładny opis wady.
2. W celu przyspieszenia obsługi, do zgłoszenia reklamacyjnego można dołączyć:
 - o dowód zakupu urządzenia,
 - o zdjęcia i filmy ukazujące zgłaszany problem - zdjęcia i filmy należy przesłać drogą elektroniczną w sposób uzgodniony z serwisem lub sprzedawcą.
3. Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi w terminie **do 14 dni** od momentu zgłoszenia.
4. **W podstawowym okresie gwarancji naprawy gwarancyjne realizowane są w systemie door-to-door, obejmującym odbiór urządzenia od Klienta, wykonanie naprawy oraz odesłanie sprzętu po zakończeniu serwisu. Chęć skorzystania z odbioru D2D należy zgłosić do serwisu Gymio (tel. +48 71 727 62 60, e-mail: gymio@gymiosport.com). Urządzenie do odbioru musi być kompletne i czyste. W przypadku urządzeń RUN FLEX GMTF, RUN PRO FF GMTP, RUN ELITE GMTE oraz RUN ELITE SUPREME GMTE2 transport odbywa się wyłącznie na palecie ze względu na wagę i gabaryty urządzenia — kurier nie odbierze przesyłki zapakowanej w inny sposób. Po zgłoszeniu reklamacji serwis Gymio przesyła szczegółową instrukcję przygotowania i zabezpieczenia urządzenia na palecie; Klient zobowiązany jest zastosować się do niej przed umówionym terminem odbioru. Do przesyłki należy dołączyć wypełnioną kartę gwarancyjną oraz nakleić na paczkę otrzymaną etykietę przewozową. Urządzenie można również dostarczyć osobiście do punktu serwisowego: Kraina OZE Sp. z o.o. — Serwis Gymio, ul. Żmigrodzka 242D, 51-131 Wrocław.**

5. W podstawowym okresie gwarancji, w przypadku wybranych usterek możliwych do usunięcia bez konieczności odsyłania urządzenia, serwis Gymio może umożliwić Klientowi samodzielną naprawę z bezpłatną dostawą niezbędnych części zamiennych oraz instrukcją montażu. Skorzystanie z tej opcji jest dobrowolne — Klient może odmówić i skorzystać ze standardowej naprawy w systemie door-to-door.
6. Naprawa gwarancyjna lub wymiana urządzenia zostanie zrealizowana bezpłatnie w terminie **do 21 dni** od momentu dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego, a w przypadku konieczności zamówienia części z importu czas ten może się wydłużyć **do 60 dni**.
7. W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany urządzenia, nastąpi zwrot kosztów zakupu.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, koszty transportu pokrywa serwis.
9. W przypadku stwierdzenia braku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, serwis Gymio informuje Klienta o wynikach diagnozy oraz kosztach usługi serwisowej i transportu powrotnego. Urządzenie zostaje odesłane do Klienta po uregulowaniu należności lub po uzyskaniu jego dyspozycji co do dalszego postępowania z urządzeniem..

D. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z Ustawy o prawach konsumenta.

KARTA GWARANCYJNA - GYMIO do użytku domowego

Dane urządzenia (nazwa, typ, model)		Adres miejsca odbioru (ulica, kod, miasto, państwo)	
Numer seryjny urządzenia		Imię i nazwisko zgłaszającego reklamację	
Data zakupu		Kontaktowy numer telefonu	
Numer faktury lub zamówienia		Kontaktowy adres e-mail	
Data zgłoszenia reklamacji		Data ujawnienia wady	
Dokładny opis wady			

NR SPRAWY SERWISOWEJ (wypełnia serwis)	
---	--

JEŻELI MASZ PYTANIA, PROSIMY SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI:

e-mail: gymio@gymiosport.com , telefon: +48 71 727 62 91

PRODUCENT/IMPORTER: Kraina OZE Sp. z o.o. ul. Żmigrodzka 242D 51-131 Wrocław NIP: 8952198367, KRS: 0000765577 VAT Number: PL8952198367 EORI: PL895219836700000 BDO: 000159581	SERWIS: Kraina OZE - serwis ul. Żmigrodzka 242D 51-131 Wrocław Wyprodukowano w Chinach
---	---

INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych Administratorem Twoich danych osobowych jest Kraina OZE Sp. z o.o., ul. Żmigrodzka 242D, 51-131 Wrocław, NIP: 8952198367. W sprawach dotyczących danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: gymio@gymiosport.com lub telefonicznie: +48 71 727 62 91.

Cele i podstawy prawne przetwarzania Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu:

- rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego i realizacji uprawnień gwarancyjnych — podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań na Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie przechowywania dokumentacji — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Odbiorcy danych Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom uczestniczącym w realizacji gwarancji — firmom kurierskim oraz autoryzowanym serwisantom. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Okres przechowywania danych Twoje dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zgłoszenia reklamacyjnego oraz przez czas wymagany przepisami prawa (m.in. przepisami podatkowymi i rachunkowymi), nie dłużej jednak niż 2 lata od zakończenia okresu gwarancji.

Twoje prawa W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych (art. 15 RODO),
- sprostowania (poprawienia) danych (art. 16 RODO),
- usunięcia danych (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO),
- **wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl).

Dobrowolność podania danych Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego — bez nich realizacja reklamacji nie jest możliwa.

Szczegółowe informacje dotyczące ochrony prywatności zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie gymiosport.com.